



Integritetspolicy

Här hittar du information om hur **Snöhjärtat i Åre AB** hanterar personuppgifter.

1. Allmänt

1.1 Den här integritetspolicyen beskriver hur Snöhjärtat i Åre AB ("Snöhjärtat"), organisationsnummer 559165-2804, samlar in och behandlar dina personuppgifter.

1.2 Din integritet är viktig för Snöhjärtat och vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi har därför den här integritetspolicyen för att förklara vilka personuppgifter vi behandlar om dig samt hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. Den här integritetspolicyen beskriver också dina rättigheter och hur du kan kontakta oss om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

2. Personuppgiftsansvar

2.1 Snöhjärtat, själv eller med samarbetspartner, förvärvar mark och fastigheter, projekterar och säljer färdiga bostäder. Snöhjärtat ansvarar för att de personuppgifter som behandlas i kunddatabasen behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

2.2 Om du har några frågor eller synpunkter på Snöhjärtats behandling av dina personuppgifter kan du alltid vända dig Snöhjärtat enligt kontaktinformation under punkt 7.

3. Hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter

3.1 Allmänt

Personuppgifter är alla uppgifter som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person och som direkt eller indirekt kan identifiera en person ("Personuppgifter").

I detta avsnitt beskriver vi vilka typer av Personuppgifter vi behandlar om dig och varför, vilka rättsliga grunder vi har för behandlingen och hur länge vi sparar dina Personuppgifter. För att göra vår integritetspolicy så lättöverskådlig som möjligt har vi delat upp detta avsnitt utifrån olika personkategorier. För att läsa om hur Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter - läs under den rubrik som passar in på dig.

3.2 Om du besöker någon av Snöhjärtats webbsidor

3.2.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat kan komma att samla in och behandla följande Personuppgifter när du besöker vår webbsida www.brfsnötoppen.se/www.brfsnötoppen.se:

- (i) information om hur just du använder vår webbsida; och
- (ii) teknisk data såsom din IP-adress eller andra unika data som kan identifiera den enhet du använder samt operativsystem, browsertyp och allmän geografisk platsdata.

3.2.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

- (i) för att säkerställa den tekniska funktionen av vår webbsida; och
- (ii) för att analysera hur du använder vår webbsida och på så sätt kunna förbättra och utveckla webbsidan.

3.2.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Den rättsliga grunden för vår behandling av dina Personuppgifter såsom teknisk data och IP-adress när du besöker vår webbsida är att behandlingen är nödvändig för Snöhjärtats berättigade intresse av att kunna säkerställa den tekniska funktionen av webbsidan och att utveckla och förbättra vår webbsida.

3.2.4 Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Din IP-adress sparas bara temporärt, så länge du är besökare på vår webbsida. Angående cookies, se vidare nedan.

3.2.5 Cookies m.m.

Snöhjärtat kan komma att använda cookies och liknande tekniker på vår webbplats www.brfsnotoppen.se/www.brfsnotoppen.se. Genom att använda cookies och liknande tekniker kan vi förbättra webbplatsen, marknadsföra vår tjänst samt ge dig som användare en bättre och mer personlig service när du använder vår webbplats.

3.3 Om du registrerar dig som intressent till ett nyproduktionsprojekt eller på annat sätt tar initiativ till en kundrelation med Snöhjärtat.

3.3.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat samlar in och behandlar följande Personuppgifter när du anmäler dig som intressent till ett nyproduktionsprojekt genom Snöhjärtats webbsida eller genom att kontakta Snöhjärtat:

- (i) namn och efternamn;
- (ii) e-postadress;
- (iii) telefonnummer;
- (iv) adress (om du väljer att ange adress); och
- (v) uppgifter om vilket projekt du är intressent till.

Om du inte har anmält dig som intressent till ett nyproduktionsprojekt genom Snöhjärtats hemsida utan kommer oanmäld till en visning eller event kan Snöhjärtat be dig tillhandahålla Snöhjärtat med motsvarande Personuppgifter på plats vid visningstillfället.

Motsvarande personuppgifter kan komma att samlas in om du på annat sätt än genom en anmälan via webbsidan kontaktar Snöhjärtat för att anmäla ditt intresse för en viss typ av boende/fastighet.

Om du efter den initiala intresseanmälan uttrycker intresse för att registrera en reservation kan Snöhjärtat be dig tillhandahålla ytterligare personuppgifter och information om dig själv för att kunna administrera din reservation.

3.3.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

- (i) för att kunna administrera intresseanmälningar;
- (ii) för att kunna kontakta dig och besvara eventuella frågor du har ställt i samband med intresseanmälan;
- (iii) om du har uttryckt intresse för att registrera en reservation och ta del av bokningsavtal och för att kunna administrera bokningsavtal; och
- (iv) för att marknadsföra Snöhjärtat, våra tjänster, event och bostäder/fastigheter.

3.3.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Behandlingen som genomförs enligt ovan baseras på vårt berättigade intresse att (i tillämpliga delar):

- (i) administrera intresseanmälningar;
- (ii) kontakta dig för att besvara eventuella frågor du har ställt i samband med intresseanmälan;
- (iii) administrera registrering av reservationer och bokningsavtal; och
- (iv) marknadsföra vår verksamhet, våra tjänster, event och liknande.

3.3.4 Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Vi sparar dina Personuppgifter för marknadsföringsändamål under två år från att det nyproduktionsprojekt du senast anmälde dig som intressent till är avslutat. Väljer du att avanmäla dig från våra utskick kommer Snöhjärtat att sluta skicka information för marknadsföringsändamål och sedan hanteras ditt konto genom våra gallringsrutiner, dvs. dina personuppgifter raderas alt. sparas enligt övriga paragrafer i denna policy.

3.4 Om du reserverar eller bokar en lägenhet i ett av Snöhjärtats nyproduktionsprojekt

3.4.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat samlar in och behandlar följande Personuppgifter när du reserverar en lägenhet i ett av Snöhjärtats nyproduktionsprojekt:

- (i) namn och efternamn;
- (ii) kontaktuppgifter;
- (iii) uppgifter om vilken bostad/fastighet du har reserverat eller bokat;
- (iv) tidpunkt för reservation/bokning; och
- (v) uppgifter om den reservation/bokning du har gjort, såsom belopp och eventuella villkor för reservationen/bokningen.

3.4.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

- (i) för att kunna administrera reservationen/bokningen och lämna information till mäklare, byggtreprenör och bostadsrättsförening; och
- (ii) för att kunna dokumentera försäljningsprocessen och försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk.

3.4.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Snöhjärtats behandling av Personuppgifterna efter det att den aktuella bostaden/fastigheten har reserverats/bokats sker eftersom sådan behandling är nödvändig för Snöhjärtat berättigade intresse av att kunna försvara oss mot eventuella framtida rättsliga anspråk.

3.4.4 Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Dina Personuppgifter sparas i tio (10) år efter avslutad reservation/bokning/köp för att Snöhjärtat ska kunna dokumentera försäljningsprocessen och försvara oss mot eventuella framtida rättsliga anspråk.

3.5 Om du köper en bostad genom Snöhjärtat

3.5.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat samlar in och behandlar följande Personuppgifter när du köper en bostad/fastighet genom Snöhjärtat:

- (i) namn och efternamn;
- (ii) adress;
- (iii) telefonnummer;
- (iv) e-postadress;
- (v) personnummer;
- (vi) uppgifter om vilken bostad/fastighet du har köpt;
- (vii) köpeskillingen och eventuella andra villkor enligt överlåtelseavtalet; och
- (viii) tidpunkt för köpet.

3.5.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

- (i) för att kunna administrera köpet av den aktuella bostaden/fastigheten; och
- (ii) för att försvara rättsliga anspråk.

3.5.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Behandlingen som utförs enligt ovan baseras på följande lagliga grunder:

- (i) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra köpet;
- (ii) Behandlingen är nödvändig för Snöhjärtats berättigade intresse av att kunna försvara eventuella framtida rättsliga anspråk.

3.5.4 Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Dina Personuppgifter sparas i tio (10) år efter köpet av bostaden/fastigheten för att Snöhjärtat ska kunna dokumentera försäljningsprocessen och försvara oss mot eventuella framtida rättsliga anspråk.

3.6 Om du går på något av Snöhjärtats event

3.6.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Om du väljer att anmäla dig till något av Snöhjärtats event kommer vi att registrera följande Personuppgifter om dig:

- (i) namn;
- (ii) e-postadress;
- (iii) telefonnummer
- (iv) information om eventet; och
- (v) uppgift om eventuell specialkost.

Om du deltar på Snöhjärtats event kan vi även komma att ta foton av dig i syfte att publicera sådana fotografier på sociala medier.

3.6.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

- (i) för att skicka underrättelser eller meddelanden till dig med anknytning till det event du anmält dig till;
- (ii) om du har uttryckt önskemål avseende specialkost – för att tillhandahålla sådan specialkost på aktuellt event;
- (iii) för att publicera bilder från events på sociala medier och därigenom informera om vår verksamhet;
- (iv) för att genom e-post bjuda in dig till andra event som vi anordnar och som vi tror kan vara intressanta för dig.
- (v) för att marknadsföra Snöhjärtat, våra tjänster, event och bostäder/fastigheter.

3.6.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Behandlingen som genomförs enligt ovan baseras på vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra Snöhjärtat och vår verksamhet, våra tjänster, event och liknande.

3.6.4 Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina Personuppgifter för marknadsföringsändamål under ett år från att du senast anmälde dig till ett event eller på annat sätt aktivt uttryckte ett intresse för Snöhjärtats tjänster. Väljer du att avanmäla dig från våra utskick kommer Snöhjärtat att sluta skicka information för marknadsföringsändamål och sedan hanteras ditt konto genom våra gallringsrutiner, dvs. dina personuppgifter raderas alt. sparas enligt övriga paragrafer i denna policy.

3.7 Om du är kontaktperson hos någon av Snöhjärtats leverantörer eller samarbetspartners

3.7.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat samlar in och behandlar följande Personuppgifter om dig om du är kontaktperson hos någon av våra leverantörer eller samarbetspartners:

- (i) kontaktuppgifter, t.ex. namn, e-postadress och telefonnummer; och
- (ii) anställningsinformation, t.ex. arbetsgivare, arbetstitel och adress till arbetsplats.

3.7.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

- (i) för att skicka underrättelser eller meddelanden till dig med anknytning till ett avtal mellan ditt bolag och Snöhjärtat;
- (ii) för att i övrigt kunna fullgöra, upprätthålla och utföra våra skyldigheter enligt ett avtal med ditt bolag;
- (iii) för att diskutera eventuella framtida avtalsrelationer mellan ditt bolag och Snöhjärtat; och
- (iv) för att förse dig med information om Snöhjärtats produkter eller tjänster, eller för att bjuda in dig till aktiviteter eller event.

3.7.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Behandlingen som genomförs enligt ovan baseras på vårt berättigade intresse att (i tillämpliga delar):

- (i) upprätthålla, underhålla och administrera en avtalsrelation som vi har med ditt bolag;
- (ii) upprätthålla samarbetet/partnerskapet med ditt bolag och diskutera eventuella framtida avtalsrelationer med ditt bolag; och

(iii) marknadsföra, främja och informera om vår verksamhet, våra produkter, lösningar, tjänster, events och liknande.

3.7.4 Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Om ditt bolag har en avtalsrelation med oss kommer vi att spara dina Personuppgifter till dess att avtalsrelationen med ditt bolag upphör. Vi kommer dock att fortsätta behandla dina Personuppgifter (om dessa är angivna i avtalstexten) som en del av avtalstexten, så länge avtalet sparas för syftet att säkra Snöhjärtat rättsliga intressen.

3.8 Om du sitter i styrelsen i en bostadsrättsförening för en bostad eller fastighet som Snöhjärtat säljer

3.8.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat behandlar följande Personuppgifter om dig om du sitter i styrelsen i en bostadsrättsförening för en bostad/fastighet som Snöhjärtat säljer:

- (i) namn;
- (ii) kontaktuppgifter; och
- (iii) information om din befattning i styrelsen, t.ex. ordförande.

Personuppgifterna hämtas från offentliga register eller efter kontakt med aktuell bostadsrättsförening.

3.8.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Snöhjärtat behandlar dina Personuppgifter för ändamålet att vidareförmedla uppgifterna till intressenter som har frågor om bostadsrättsföreningen och köpare som ska ansöka om inträde i bostadsrättsföreningen.

3.8.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Behandlingen som genomförs enligt ovan baseras på berörda intressenters och köpares berättigade intresse av att få kontakt med företrädare för bostadsrättsföreningen för att kunna ställa frågor om föreningen och ansöka om medlemskap vid ett eventuellt förvärv av en bostadsrätt i bostadsrättsföreningen.

3.8.4 Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina Personuppgifter sparas i två år efter avslutat köp för att Snöhjärtat ska kunna dokumentera försäljningsprocessen.

3.9 Om du skickar e-post till Snöhjärtat

3.9.1 Vilka typer av Personuppgifter behandlar vi?

Snöhjärtat behandlar följande Personuppgifter om dig om du kontaktar oss via e-post:

- (i) namn
- (ii) e-postadress
- (iii) eventuella andra Personuppgifter som du lämnar i e-postmeddelandet till oss.

3.9.2 Varför behandlar vi dina Personuppgifter?

Vi behandlar dina Personuppgifter i syfte att besvara ditt e-postmeddelande.

3.9.3 Rättsliga grunder för vår behandling av dina Personuppgifter

Behandlingen som genomförs enligt ovan baseras på Snöhjärtats berättigade intresse av att besvara ditt e-postmeddelande och fortsätta kommunikationen med dig om du så önskar.

3.9.4 Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Personuppgifter i form av e-postmeddelanden gallras automatiskt efter ett år som en del av Snöhjärtats interna rutiner. Om du har lämnat Personuppgifter i e-postmeddelandet som vi inte har bett om och inte heller behöver så förbehåller vi oss rätten att radera hela e-postmeddelandet omedelbart. Om vår korrespondens leder till att du istället omfattas av någon av övriga kategorier i denna Policy kommer vi att behandla och spara dina Personuppgifter i enlighet med vad som sägs under relevant kategori.

4. Vem lämnar vi ut dina personuppgifter till?

4.1 Snöhjärtat kommer inte sälja eller låna ut dina Personuppgifter till utomstående aktörer. Snöhjärtat kan dock komma att dela dina Personuppgifter med sådana samarbetspartners som vi engagerar för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig, vi kan även komma att dela dina Personuppgifter med mäklare, byggtreprenör och bostadsrättsföreningen för nyproduktionsprojektet.

Sådana samarbetspartners kan få tillgång till dina Personuppgifter när de utför tjänster åt oss i syfte att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina Personuppgifter enligt punkten 3 ovan, men de får aldrig använda dina Personuppgifter för något annat ändamål.

4.2 Snöhjärtat kommer inte föra över dina Personuppgifter till något land utanför EU/EES.

4.3 Personuppgifter kan lämnas ut av Snöhjärtat om det krävs enligt lag eller myndighetskrav eller om det är nödvändigt för att vi ska kunna ta tillvara på våra rättsliga intressen eller för att upptäcka eller förebygga bedrägerier eller andra säkerhetsproblem.

5. Hur skyddar vi dina personuppgifter

5.1 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina Personuppgifter till oss. Snöhjärtat har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina Personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

5.2 För att säkerställa att Personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder Snöhjärtat sig av datanätverk som är intrångsskyddade med bland annat brandväggar och lösenordsskydd. För att säkerställa integriteten för de Personuppgifter som du lämnar via internet kan Snöhjärtat komma att använda krypteringsteknik när vi överför sådana Personuppgifter över internet till våra servrar.

6. Dina rättigheter

6.1 Tillgång, ändringar och tillägg

Du har alltid rätt att få veta vilka Personuppgifter vi behandlar om dig och få tillgång till dessa Personuppgifter. Detta innebär att du kan begära ett så kallat registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina Personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de Personuppgifter som behandlas. Dessutom kan du alltid be oss att ändra eller uppdatera dina Personuppgifter.

6.2 Begränsning, radering och dataportabilitet

Under särskilda omständigheter (vilka framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning) har du rätt att be Snöhjärtat begränsa användningen av dina Personuppgifter eller radera dina Personuppgifter. Du har även rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina Personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

6.3 Invändningar

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

6.4 Förfrågningar och klagomål

Tveka inte att kontakta Snöhjärtat om du har några frågor om denna personuppgiftspolicy, behandlingen av dina Personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter enligt ovan (se kontaktinformation nedan under punkten 7).

6.5 Om du skulle vara missnöjd med vår behandling av dina Personuppgifter så får du gärna kontakta oss så ska vi göra vårt bästa för att tillmötesgå dina synpunkter. Din integritet är väldigt viktig för oss och vi strävar alltid efter att behandla dina Personuppgifter på bästa och säkrast möjliga sätt. Om du anser att vi brister i våra

ambitioner har du rätt att inge eventuella klagomål angående Snöhjärtats behandling av dina Personuppgifter till Datainspektionen. Kontaktuppgifter till Datainspektionen hittar du på www.datainspektionen.se.

7. Kontaktinformation

Du kan kontakta oss genom något av följande alternativ.

Post: Snöhjärtat i Åre AB
Tolvmansvägen 3
834 32 Brunflo

E-post: info@snohjartat.se

Telefon: 072-200 99 72.